



عنوان درس: اصول مدیریت خدمات بهداشتی تعداد واحد: ۱ واحد نظری	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان: بهداشت محیط - کارشناسی	عنوان دروس پیش نیاز: ندارد	محل برگزاری: دانشکده بهداشت	نام مسئول درس: دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
---	--	-----------------------------------	---------------------------------------	--

هدف کلی درس:

دانشجویان در این درس با نظریات، اصول و کلیات مدیریت و نحوه کار تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف آشنا می شوند.

منابع:

۱. اصول و کلیات خدمات بهداشتی / محمد حسین باقیانی مقدم، محسن احرامپوش - تهران: چراغ دانش، الباب ۱۳۸۲
۲. مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان / تالیف و ترجمه دکتر سید جمال الدین طیبی، جهان رایانه؛ ۱۳۸۰
۳. درباره مدیریت خدمات بهداشتی در راهنمای مدیریت مراقبت های اولیه بهداشت / رزماری مک ماهون و دیگران ترجمه علی کشتکاران، علیرضا آیت الهی، شیراز دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شرکت تعاونی ناشران فارسی ۱۳۷۸
۴. مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشت و درمان / ترجمه و تالیف حسن انصاری، فرید عبادی آذر - تهران انتشارات عبادی فر، ۱۳۸۰
۵. سازمان و مدیریت (از تئوری تا عمل) / دکتر مهدی ایران نژاد پاریزی، پرویز ساسان گهر ناشر: مؤسسه عالی بانکداری ایران



• جدول طرح دوره:

شماره جلسه	عنوان جلسه	روش تدریس	مدرس (مدرسان)
۱	آشنایی با مکاتب و نظریات مختلف مدیریتی با تاکید بر نظریات کلاسیک، رفتاری، نوع دوستی، نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۲	آشنایی با عناصر مدیریت از دیدگاه اسلام (قرآن و احادیث)	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۳	آشنایی با کلیات، اصول و انواع برنامه ریزی، اصول، انواع و مراحل سازماندهی، حیطه نظارت و تفویض اختیار	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۴	آشنایی با رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمان ها، هماهنگی و نحوه اعمال آن سازمانها، فرآیند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۵	آشنایی با انواع روش های مختلف کنترل، انواع اقدامات اصلاحی، شاخص های مختلف ارزشیابی خدمات در سطوح مختلف مدیریت، روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۶	آشنایی با تاریخچه، خدمات و طرز کار سازمانهای بهداشت بین المللی، آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی در سطوح مختلف، موسسات خصوصی و دولتی	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۷	آشنایی با موانع و مشکلات مدیریتی در نظام بهداشتی کشور	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۸	تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و چگونگی استفاده از روشهای ارتقای کیفیت در خدمات بهداشتی	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	دکترلیلا کیکاوسی آرانی
۹	امتحان		دکترلیلا کیکاوسی آرانی



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال دوم تحصیلی ۹۴-۹۳

طرح درس روزانه آموزش تئوری اصول مدیریت خدمات بهداشتی

• نحوه ارزشیابی:

ردیف	شرح فعالیت	نمره
۱	حضور فعال	۱
۲	مشارکت فعال و انجام تکالیف	۲
۳	امتحان پایان ترم	۱۷
	جمع	۲۰



• جدول طرح درس:

شماره جلسه	مدرس	اهداف اختصاصی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه رفتاری	حیطه (شناختی، عاطفی و روان حرکتی)	روش یاددهی یادگیری*	مواد و وسایل آموزشی
۱	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با نظریه پردازان رویکرد کلاسیک، رفتاری، نوع دوستی، نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر آشنا شود. با اصول رویکرد کلاسیک کلاسیک، رفتاری، نوع دوستی، نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر آشنا شود. با نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوت های این مکاتب را با هم درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید	نظریه پردازان رویکرد کلاسیک، رفتاری، نوع دوستی، نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر را نام ببرد. اصول حاکم بر این مکاتب را بیان کند. نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوت های این مکاتب را با هم درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید	شناختی شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی روانی حرکتی روانی حرکتی	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۲	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مفهوم مدیریت اسلامی و ضرورت مطالعه این علم آشنا شود. مفاهیم کارایی، اثربخشی، بهره وری را درک کند با وظایف اصلی مدیران از دیدگاه صاحب نظران مختلف آشنا شود. نقش های مدیران را بداند. با سطوح مدیریت و وظایف هر سطح آشنا شود. با مهارت های مدیر موفق آشنا شود.	مفهوم مدیریت اسلامی را بیان کند ضرورت مطالعه مدیریت اسلامی را درک کند. کارایی، اثربخشی، بهره وری را تمییز دهد و با مثال توضیح دهد. چهار وظیفه اصلی مدیریت را توضیح دهد. وظایف مدیر از دیدگاه صاحب نظران مختلف را بیان نماید. نقش های مدیران را مشخص کند. سه سطح مدیریت و وظایف هر سطح را با مثال بیان	شناختی شناختی شناختی شناختی شناختی شناختی شناختی و روان	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور

* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، بحث در گروه های کوچک، نمایشی، حل مسئله، پرسش و پاسخ، گردش علمی، آزمایشی باشد.

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال دوم تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری اصول مدیریت خدمات بهداشتی

		حرکتی شناختی و روان حرکتی	نماید و سطوح مدیریت را ترسیم نماید. مهارتهای لازم برای مدیر موفق بودن را ترسیم نماید.		
۳	دکترلیلا کیکاوسی آرانی	با مفهوم برنامه ریزی و انواع برنامه ها آشنا شود. با مفهوم سازماندهی، انواع سازمانها، نمودار سازمانی، مزایا و معایب هر سازمان، ویژگیهای انواع سازمانها آشنا شود. مفهوم کنترل و انواع آن را بداند.	برنامه ریزی را تعریف کند. انواع برنامه ها را تمیز دهد. سازمان را تعریف کند. انواع سازمانها را بیان کند. مزایا و معایب انواع سازمانها را تشخیص دهد. نمودار سازمانی را ترسیم نماید. تفاوت نظارت کنترل و بازرسی را درک کند.	شناختی شناختی شناختی شناختی شناختی/روانی حرکتی شناختی	ساختار، پرسش و پاسخ بارش افکار ویدئو پروژکتور
۴	دکترلیلا کیکاوسی آرانی	با مفهوم رهبر و رهبری آشنا شود. با مولفه های موثر در رهبری آشنا شود. با سبکهای مختلف رهبری و سیر تحول تئوریهای رهبری آشنا شود. با مفهوم و اصول هماهنگی و نحوه اعمال آن در سازمانها آشنا شود. با چگونگی فرآیند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها آشنا شود.	رهبر و رهبری را تعریف کند. مولفه های موثر در رهبری را نام ببرد. سبکهای مختلف رهبری را از دیدگاه نظریه پردازان مختلف بیان نماید. مفهوم هماهنگی را درک کند. اصول هماهنگی را بیان کند. فرایند ارتباطات را ترسیم نماید. موانع ارتباطات را شناسایی کند. برای برقراری ارتباط موفق در یک سازمان بهداشتی و درمانی راهکار ارائه نماید.	شناختی شناختی شناختی شناختی روان حرکتی شناختی شناختی	ساختار، پرسش و پاسخ بارش افکار ویدئو پروژکتور
۵	دکترلیلا کیکاوسی آرانی	با انواع روش های مختلف کنترل آشنا شود. با اقدام اصلاحی آشنا شود. با شاخص های مختلف ارزشیابی خدمات در سطوح مختلف مدیریت آشنا شود. با روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی آشنا شود.	روش های مختلف کنترل را بیان نماید. با توجه به شرایط اقدام اصلاحی لازم را پیشنهاد دهد. شاخص های (ملی، محلی) مختلف ارزشیابی خدمات در سطوح مختلف مدیریت را بیان نماید. نحوه محاسبه آن را فراگیرد. روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی را بیان نماید.	شناختی شناختی روان حرکتی شناختی	ساختار، پرسش و پاسخ بارش افکار ویدئو پروژکتور

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال دوم تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری اصول مدیریت خدمات بهداشتی

۶	دکترلیلا کیکاوسی آرانی	با انواع سازمانهای بهداشت بین المللی و نحوه شکل گیری آنها آشنا شود. نوع خدمات و طرز کار سازمانهای بهداشت بین المللی را بیان نماید. با آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی در سطوح مختلف، موسسات خصوصی و دولتی آشنا شود و دفتر مرتبط با رشته تحصیلی خود را در وزارت بهداشت بشناسد.	انواع سازمانهای بهداشت بین المللی بشناسد. با نحوه شکل گیری سازمانهای بهداشت بین المللی آشنا شود. نوع خدمات و طرز کار سازمانهای بهداشت بین المللی را بیان نماید. با متولیان و سیاستگذاران مرتبط با رشته تحصیلی بهداشت محیط آشنا شود و موقعیت اداری آنها را درک کند. روابط برون بخشی گروه مرتبط را بشناسد.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۷	دکترلیلا کیکاوسی آرانی	با موانع و مشکلات مدیریتی در نظام بهداشتی کشور آشنا شود.	نظام سلامت و مولفه های تشکیل دهنده آن را بداند. چالش های موجود در نظام سلامت را شناسایی کند. به منظور بهبود وضع موجود راهکار پیشنهاد نماید. در جایگاه فرضی وزیر بهداشت ایفای نقش نماید.	شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۸	دکترلیلا کیکاوسی آرانی	با تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و چگونگی استفاده از روش های ارتقا کیفیت در خدمات بهداشتی آشنا شود.	تعریف کیفیت بطور اعم و اخص بداند. ابعاد کیفیت خدمات بهداشتی درمانی را نام ببرد. سیر تحول مدیریت کیفیت را بیان کند. اصول مدیریت کیفیت جامع را برشمارد. انواع مدلهای ارتقای کیفیت را بشناسد.	شناختی شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی، پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۹	دکترلیلا کیکاوسی آرانی	امتحان				برگه امتحانی - خودکار